

# BAKAMLA

## Secara Humanis, Babinsa Kelurahan Tambaksari Dorong Peningkatan Pelayanan Administrasi Kependudukan

Arif Rido - [SURABAYA.BAKAMLA.ID](https://SURABAYA.BAKAMLA.ID)

Jan 22, 2025 - 16:52



SURABAYA – Rabu, 22 Januari 2025, Babinsa Kelurahan Tambaksari, Koramil 0831/02 Tambaksari, Sertu Slamet Pribadyo, melaksanakan kegiatan pembinaan teritorial melalui komunikasi sosial (komsos) bersama staf Kelurahan Tambaksari. Kegiatan ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan

administrasi kependudukan kepada masyarakat.

Dalam pertemuan tersebut, Sertu Slamet memberikan arahan terkait pentingnya memberikan pelayanan yang baik, ramah, dan humanis kepada warga. Adapun layanan yang menjadi fokus pembinaan meliputi pengurusan dokumen administrasi kependudukan, seperti Kartu Keluarga (KK), KTP, Kartu Identitas Anak (KIA), Akta Kelahiran, BPJS, serta Identitas Kependudukan Digital (IKD).

“Kami ingin memastikan bahwa setiap warga mendapatkan pelayanan yang optimal dan nyaman saat mengurus dokumen administrasi. Hal ini penting untuk menciptakan hubungan harmonis antara pemerintah kelurahan dan masyarakat,” ujar Sertu Slamet Pribadyo.

Selain itu, ia juga mengingatkan agar setiap petugas tetap menjaga profesionalisme dalam bekerja, mengutamakan pendekatan yang humanis, dan memberikan solusi terbaik kepada warga yang membutuhkan bantuan.

Kegiatan ini disambut baik oleh pihak kelurahan dan diharapkan dapat meningkatkan kesadaran akan pentingnya pelayanan publik yang responsif dan berorientasi pada kepuasan masyarakat.